

# ATT KÖPA VÄRMEPUMP



En värmepump sparar både pengar och miljö, men är samtidigt en stor investering. För att förbättra villkoren vid köp och installation har SVEP (Svenska Värmepumpföreningen) skapat en checklista som underlättar för dig som konsument att välja rätt värmepump.

Det företag du väljer att köpa din värmepump av bär det största ansvaret för att du ska få en bra värmepumpsanläggning. Möjligheter att diskutera olika alternativ och få svar på frågor rörande värmepumpen ska också en seriös installatör/säljare kunna hjälpa till med.

Här följer den checklista som kan göra valet enklare och tryggare när du ska köpa värmepump, en lista som kan hjälpa dig att undanröja riskerna för tråkiga överraskningar. Gör en noggrann uppföljning av checklistan inför köpet och vid valet av värmepump.

# CHECKLISTA

## INSTALLATÖR/SÄLJARE

Välj installatör/säljare med omsorg. Inhämta alltid offert från flera företag. Kontrollera att företaget har ansvarsförsäkring. Välj alltid ett av SVEP:s medlemsföretag och begär alltid att få se en referensanläggning som motsvarar den du tänker köpa.

## ELLEVERANTÖR

I samband med installationen kan det vara bra att kontrollera med ditt elbolag om ditt abonnemang kommer att förändras när du installerar en värmepump. Kontrollera med din installatör om du behöver en större säkring än den du har.

## TYP AV VÄRMEPUMP

Alla värmepumpar är uppbyggda enligt samma grundprincip, men det finns olika typer av värmepumpar. Grundprincipen är att de relativt låga temperaturerna i mark, berg och vatten utnyttjas och höjs med hjälp av en kompressor. Temperaturen i ute- och ventilationsluften kan också höjas så att energi går att utvinna för att värma hus och/eller varmvatten. Alla typer av värmepumpar samverkar under vintern med andra delar av ditt värmesystem. En av installatörens/säljarens uppgifter är att hjälpa dig fram till den bästa lösningen för ditt hus.

## ENERGIBEHOV

Det är installatörens/säljarens uppgift att anpassa värmepumpen efter husets behov. Det finns vedertagna beräkningsmetoder som installatören/säljaren ska använda sig av. Det är också viktigt att du som konsument lämnar korrekta uppgifter om din energiförbrukning. Glöm inte att berätta om ni exempelvis använder vedkamin eller liknande.

## BESIKTNING

För att installatören ska kunna ge en offert på en värmepump som passar just dig är det viktigt att han/hon gör en besiktning av ditt hus. Vid besiktningen går installatören igenom ditt nuvarande värmesystem för att få ett bra underlag.

## OFFERT

Begär att säljaren exakt beskriver vad som ingår i priset och vad som tillkommer för att få en funktionsklar anläggning. Offerten måste också innehålla ekonomiska beräkningar och energikalkyl samt villkoren för drift, service, leverans och betalning. Garantivillkoren ska framgå tydligt. Priset ska vara inklusive moms och vara bindande under minst en månad. Begär att en betalningsplan finns med. Igångkörning och injustering av hela värmeanläggningen ska ingå i offerten. När du har bestämt dig för vilken installatör du vill anlita, ska du skriftligen komma överens med installatören/säljaren om när arbetet ska påbörjas och vara avslutat.

## LÖNSAMHETSKALKYL

För att kunna jämföra lönsamheten mellan olika värmesystem, bör man göra en årskostnadskalkyl. I kalkylen ska ingå energikostnader för el/olja, räntekostnader och amorteringar på eventuellt lån, samt servicekostnader.

## SKÖTSEL

När installationen är klar ska installatören/säljaren också överlämna skötselanvisningar. Dessa ska denne gå igenom tillsammans med dig.

## SERVICE

För service och åtgärd av fel behövs en fackman. Kontrollera om installatören/säljaren kan erbjuda serviceavtal. Finns service på orten?

## GARANTI

Garantin är ett frivilligt åtagande av leverantören och finns ej reglerat i konsumentlagstiftningen. Kontrollera garantins omfattning med din leverantör. Garantitiden är normalt två år, men olika garantitider kan förekomma.

## REKLAMATIONSRÄTT

Konsumentlagstiftningen ger dig reklamationsrätt i tre eller tio år efter att värmepumpen är levererad, färdiginstallerad och igångkörd. Lägg märke till att reklamationsrätt och garanti är begrepp med helt olika innebörd.

Reklamationsrätt ger dig möjlighet att av leverantören kräva åtgärd av ursprungligt fel. Detta innebär att felet skulle ha funnits vid leveransen, alternativt att det beror på något fel vid installationen. Bevisbördan är din, till skillnad från då garantin fortfarande gäller, då bevisbördan är leverantörens. Leverantören har således skyldighet att åtgärda fel som uppkommer under garantitiden, om det inte kan visas att felet beror på handhavandefel från konsumentens sida.

## FÖRSÄKRINGSBOLAG

Det bolag där du har din villa- och hemförsäkring kan ge dig svar på följande: Ingår värmepumpen i villa- och hemförsäkringen och vilka villkor gäller vid ett eventuellt fel på anläggningen?

- Hur stor är självriskan vid ett fel på värmepumpen?

- Hur beräknas värmepumpsanläggningens restvärde vid ett fel?

Vid köp av värmepumpar ingår ofta så kallade trygghetsförsäkringar. Du bör gå igenom villkoren för dessa försäkringar i samband med köpet.

## FINANSIERING

Vilka finansieringsalternativ finns om du inte betalar kontant? Banken eller värmepumpsinstallatören/säljaren kan ha intresse av att finansiera din installation. Var noga med att kontrollera att lånets löptid inte är längre än den beräknade tekniska livslängden för värmepumpsinstallationen.

## BETALNING

Den sista delbetalningen bör inte erläggas förrän anläggningen är driftklar och du har fått:

- ett igångkörnings- och injusteringsprotokoll som visar att din värmepumpsanläggning fungerar som den ska
- ett intyg som visar uppgifter om borrhålet, ett s.k. borrhållprotokoll.
- Skötselansvisningar/instruktionsbok

Om du vill utnyttja ROT-avdraget så ska installatören dra 50 % av arbetskostnaden på sin faktura. Det finns en schablon för att beräkna arbetskostnaden vid installation av en värmepump. För luftvärmepumpar är arbetskostnaden 25 % av den totala kostnaden inklusive material, för övriga värmepumpar är motsvarande siffra 30 %.

## MILJÖINFORMATION

Säljaren av värmepumpen måste kunna ge svar på vilket köldmedium som används och om detta påverkar ozonskiktet och/eller växthuseffekten.

## VAD ÄR VPN?

VPN (Värmepumpsbranchens Reklamationsnämnd) drivs av SVEP och VVS Företagen. VPN behandlar tvister mellan köpare och säljare, när det gäller värmepumpsinstallationer upp till 300 kW.

SVEP fungerar som kansli för VPN, sköter administrationen, har kontakt med parterna, samt är föredragande vid nämndens möten.

Anmälan ska göras skriftligt på ett särskilt formulär som finns på SVEP:s hemsida:

[www.svepinfo.se](http://www.svepinfo.se)

## KOMMUNEN

På kommunens miljökontor får du upplysningar om det finns krav på tillstånd eller bygganmälan vid installation av värmepump. Här kan du också undersöka vilka möjligheter eller inskränkningar som finns för att lägga mark-, berg- eller sjövatenslingor på egen eller annans tomt.

## ENERGIVÄRDEN

Energislag	Energiinnehåll	Verkningsgrad
Eldningsolja	~10.000 kWh/m <sup>3</sup>	Modern panna 80-85%, gammal panna 50-60%
Stadsgas, spaltgas	4,7 kWh/Nm <sup>3</sup>	Modern panna ca 90%
Stadsgas, natur/bio	5,8 kWh/Nm <sup>3</sup>	Modern panna ca 90%
Ved, björk, fast	2770 kWh/m <sup>3</sup>	60-75%
Ved, björk, travat	1800 kWh/m <sup>3</sup>	60-75%
Pellets	4,7 kWh/kg	Modern panna, 75-93%

